

## Relatório de Ouvidoria referente ao 2º trimestre/2025



**Você sabia que tem uma maneira fácil e rápida de dar a sua opinião sobre os serviços do Governo do Estado de Mato Grosso?**

A **Ouvidoria-Geral do Estado** está pronta a ouvir tudo o que você tem a dizer por diversos canais de atendimento. Registre sua manifestação e ajude a construir um estado ainda melhor. **Sua voz faz a diferença!**

- Telefone:** 162 ou 0800.647.1520
- WhatsApp:** 65 98476-6548
- Site:** [ouvidoria.mt.gov.br](http://ouvidoria.mt.gov.br)
- Aplicativo:** [mtcidadao.mt.gov.br](http://mtcidadao.mt.gov.br)
- E-mail:** [ouvidoria@cge.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@cge.mt.gov.br)
- Ouvidoria Setorial Desenvolve MT:**  
Odôncio Lacerda  
65 3613-7958  
[ouvidoria@desenvolve.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@desenvolve.mt.gov.br)



**DESENVOLVE MT**

CGE  
Controladoria  
Geral do Estado

**Governo de  
Mato  
Grosso**

DESENVOLVE MT

## **2º TRIMESTRE DE 2025**

### **I – Número de manifestações recebidas no período**

No 2º trimestre de 2025 foram registradas 27 manifestações na Ouvidoria da Desenvolve MT.

### **II – Motivos das manifestações**

As manifestações recebidas concentraram-se principalmente em:

- Pedidos de informações sobre crédito e financiamentos;
- Solicitações de acesso à informação;
- Reclamações relacionadas ao atendimento;
- Sugestões de aprimoramento dos serviços.

### **III – Análise dos pontos recorrentes**

A recorrência de demandas relacionadas às operações de crédito evidencia a necessidade contínua de divulgação de informações claras sobre requisitos, documentação e condições de financiamento. Também foram observadas solicitações relacionadas à transparência e ao acesso à informação.

### **IV – Providências adotadas pela Administração**

- Reforço da orientação aos usuários;
- Encaminhamento das manifestações às áreas técnicas;
- Aprimoramento dos mecanismos de atendimento ao cidadão;
- Atualização contínua das informações institucionais disponibilizadas ao público.

Cuiabá-MT, 1º de julho de 2025.

Ouvidoria Setorial da Desenvolve MT